

Algemene voorwaarden **B4Growth**

Opdrachtnemer: B4Growth, gevestigd en kantoorhoudende te Hattem aan de Klaas Adamsweg 3 (8051 JV), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84528990

Hierna te noemen: 'wij', 'ons' en 'B4Growth'

Onze contactgegevens:

Website: <https://b4growth.nl/>

E-mail: bianca@b4growth.nl

Opdrachtgever: de afnemer van de door B4Growth aangeboden diensten,

Hierna te noemen: 'jij' en 'jou'

Opdrachtgever en opdrachtnemer worden gezamenlijk aangeduid als: 'partijen'

1. Definities

Overeenkomst: de overeenkomst tussen B4Growth en opdrachtgever op basis van welke B4Growth de dienst zal uitvoeren

Diensten: alle diensten die B4Growth voor de opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: interim recruitment, HR consultancy en de Talenten Motivatie Analyse

Hierna te noemen: 'onze diensten'

2. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, transacties en overeenkomsten tussen B4Growth en jou, die betrekking hebben op onze diensten.
2. Indien jij ook algemene voorwaarden hebt, zijn deze niet van toepassing. Deze worden uitdrukkelijk door ons uitgesloten.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van door B4Growth, in het kader van de opdracht, ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden worden ook onvoorwaardelijk aanvaard voor alle toekomstige transacties tussen jou en B4Growth, en op alle transacties die met deze opdrachten te maken hebben.
5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de gemaakte afspraken in een overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen uit deze overeenkomst.
6. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Wij zullen dan met jou nieuwe bepalingen afspreken die de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen, waarbij we zoveel mogelijk het doel en de intentie van de oorspronkelijke bepaling behouden.

7. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen, kan jij slechts een beroep doen, indien die afwijkende bedingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door ons zijn aanvaard.
8. Als wij, in het voordeel van jou, geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, blijven deze algemene voorwaarden toch van kracht. Wij behouden altijd het recht om naleving van de voorwaarden van jou te verlangen.

3. Aanbieding en overeenkomst

1. Alle door ons gedane aanbiedingen en/of offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheid zoals vermeld in de aanbieding c.q. offerte.
2. Alle door ons gedane aanbiedingen en offertes zijn gedaan onder het voorbehoud van druk- en/of zetfouten.
3. Toezendingen van aanbiedingen en/of (andere) documentatie (in welk vorm dan ook) verplicht B4Growth niet tot acceptatie van een opdracht. Niet-acceptatie wordt door B4Growth zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen aan jou ter kennis gebracht. De overeenkomst komt daarom eerst tot stand 30 dagen na acceptatie of zoveel eerder dat wij de overeenkomst schriftelijk bevestigen of daaraan (een begin van) uitvoering geven.
4. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend-, transport- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders is vermeld.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet om slechts een deel van de aangeboden producten of diensten te leveren of om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.
7. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met jou zijn overeengekomen.
8. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, voor zover wij deze wijzigingen schriftelijk met jou zijn overeengekomen. Wij zullen de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door ons wordt overschreden. Dit wordt als overmacht beschouwd.
9. Indien meerwerk is ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden ontvang jij een extra factuur voor de nog niet eerder gefactureerde kosten. Meerwerk zullen wij tijdig aan jou communiceren, enkel na overeenstemming tussen jou en B4Growth zal het meerwerk worden uitgevoerd.

4. Informatie en medewerking

1. Alle relevante informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht wordt tijdig door jou aan ons verstrekt.
2. Wij hebben het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat aan de in het vorige lid genoemde verplichting is voldaan.

3. Aan onze adviezen en dienstverlening mogen hoge eisen gesteld worden, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door jou of namens jou aan ons verstrekte gegevens en documenten. Als de aan ons verstrekte informatie niet correct of volledig is, blijft de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid bij jou als verstrekker.

5. Uitvoering van de opdracht

1. Wij voeren de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Bij de uitvoering van de overeenkomst hebben wij enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat wij niet garanderen dat onze diensten successen van jouw bedrijf genereren. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor het niet bereiken van jouw beoogde resultaat.
3. Wij hebben het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan jou en jouw uitdrukkelijke toestemming, te laten verrichten door een door B4Growth aan te wijzen persoon of derde.
4. De in de overeenkomst genoemde levertijden zijn indicatief en vormen geen bindende deadlines. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van B4Growth op, en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

6. Overmacht

1. Indien wij onze verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van een niet aan ons toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, ziekte van onszelf, werknemers of ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van onze leveranciers of door ons ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen onze onderneming of die van jou, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat wij alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van B4Growth, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van B4Growth. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht ook begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien wij ten tijde van het intreden van overmacht onze verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Jij bent verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7. Tarieven

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - a. bij diensten gebaseerd op uurtarief
 - b. bij een traject zoals onder andere, maar niet uitsluitend, weergegeven op onze website, in onze offerte, in onze e-mail of in schriftelijke communicatie in welke vorm dan ook
2. In ons tarief zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en administratiekosten.
3. Bedragen zijn exclusief BTW.
4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd onze tarieven aan te passen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, hebben wij het recht ons tarief daarmee in overeenstemming te verhogen. Jij bent verplicht tot betaling van deze specifieke vorm van prijsverhoging.

8. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij B4Growth en/of haar toeleveranciers.
2. Alle door B4Growth eventueel verstrekte bestanden zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van B4Growth worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van dit artikel valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht van B4Growth en/of diens leveranciers. Jij zal een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn ter grote van vijfduizend euro per inbreukmakende handeling, vermeerderd met vijfhonderd euro per dag of gedeelte daarvan dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van B4Growth om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

9. Betalingsvoorwaarden en betalingsonmacht

1. Betaling geschiedt via de wijze zoals op de factuur is weergegeven.
2. Indien jij de betalingsverplichtingen niet nakomt, sturen wij jou een schriftelijke ingebrekestelling met een betalingstermijn van 14 dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen, voordat jij in verzuim raakt. Deze termijn gaat in vanaf de dag van ontvangst van de ingebrekestelling. Indien jij niet binnen deze 14 dagen tot volledige betaling overgaat, raak jij in verzuim en hebben wij het recht om wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.
3. De buitengerechtigde incassokosten over de hoofdsom bedragen volgens het Besluit Buitengerechtigde Incassokosten (BIK) als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met min. van € 40,-, max. van € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-

4. Bij uitblijven van volledige betaling, nadat jij in verzuim bent, zijn wij gerechtigd de overeenkomst via een schriftelijke verklaring te ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is gedaan. Dit opschortingsrecht hebben wij ook als wij al voordat jij in verzuim bent met de betaling gegronde redenen hebben om aan jouw kredietwaardigheid te twijfelen.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden hebben wij het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan jou te ontbinden, op het tijdstip waarop wij:
 - in staat van faillissement worden verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliezen.

10. Annulering en beëindiging

1. Indien jij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren zal, indien wij met deze ontbinding instemmen, 15% van de orderprijs (excl. BTW) als annuleringskosten in rekening worden gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.
2. Overeenkomsten kunnen – tenzij anders in onze algemene voorwaarden bepaald of anders overeengekomen – slechts worden beëindigd tegen het eind van de periode waarvoor deze is aangegaan.
3. Overeenkomsten ten behoeve van het Recruitment Power Programma worden aangegaan voor een minimale duur van één kwartaal. Gedurende dit eerste kwartaal is opzegging niet mogelijk. Na afloop van dit kwartaal kan de overeenkomst maandelijks schriftelijk worden opgezegd, waarbij de overeenkomst na de schriftelijke opzegging wordt beëindigd per de eerstvolgende maand.

11. Opschorting en ontbinding

1. Wij mogen onze verplichtingen opschorten totdat jij alle openstaande betalingen aan ons hebt voldaan, als:
 - a. de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig door jou worden nagekomen.
 - b. wij na het sluiten van de overeenkomst gegronde redenen hebben om te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet zult nakomen. Als de vrees bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet goed zult nakomen, mogen wij de opschorting alleen toepassen in verhouding tot de ernst van de tekortkoming.
 - c. wij jou bij het sluiten van de overeenkomst om zekerheid voor de nakoming van je verplichtingen hebben gevraagd, maar deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, kunnen wij de overeenkomst (laten) ontbinden, als er omstandigheden zijn die nakoming onmogelijk maken, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, of indien andere omstandigheden zich voordoen welke

van dien aard zijn dat het onredelijk is om de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

2. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar. Als wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij onze aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Ontbinding geschiedt door een schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Wij behouden steeds het recht schadevergoeding te vorderen, maar zijn niet gehouden tot enige schadevergoeding aan jou.

12. Klachten

1. Heb jij een klacht over de verrichte werkzaamheden? Meldt jouw klacht dan schriftelijk binnen twee weken na beëindiging van de overeenkomst, en in ieder geval twee weken na constatering van het probleem. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van jouw klacht bevatten, zodat wij kunnen zorgen voor een oplossing.
2. Als jouw klacht terecht is, verrichten wij de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet jij schriftelijk kenbaar maken.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zijn wij aansprakelijk voor de eventueel door jou geleden schade, echter binnen de grenzen van artikel 13.

13. Aansprakelijkheid

1. De eindverantwoordelijkheid voor het controleren van de kwaliteit van de door B4Growth uitgevoerde werkzaamheden ligt bij jou als opdrachtgever.
2. De verantwoordelijkheid voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject ligt te allen tijde bij jou als opdrachtgever.
3. Als wordt aangetoond dat jij directe schade is geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de door ons uitgevoerde werkzaamheden, in het kader van de overeenkomst, is onze aansprakelijkheid voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, altijd beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
4. Als onze aansprakelijkheidsverzekering geen schadevergoeding uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs (excl. btw) van de overeenkomst.
5. Wij zijn nooit aansprakelijk voor door jou of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet uitsluitend: geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van jou of derden, letselschade of immateriële schade.
6. Wij zijn nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden. Indien wij door derden mochten worden aangesproken, dan ben jij gehouden ons zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van ons en derden komen verder voor rekening en risico van jou.
7. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die jij of derden lijden door het handelen of nalaten van door ons ingeschakelde hulppersonen of derden, ook als deze bij een aan ons verbonden organisatie werken, tenzij de wet iets anders voorschrijft.

8. Wij zijn nooit aansprakelijk voor:
 - Het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen door jou;
 - De verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door jou aan ons, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van jou;
 - Ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen door jou;
 - Het niet opvolgen van adviezen en/of instructies van ons;
 - Tegenvallende resultaten;
9. Wij hebben te allen tijde het recht, als en voor zover mogelijk, jouw schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
10. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat jij hebt ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij ons te zijn ingediend. Voldoe jij niet aan deze termijn, vervalt jouw recht op schadevergoeding.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart een vordering van jou richting ons 1 jaar na de datum van aankoop c.q. ontstaan van de overeenkomst.
12. Als wij een fout maken bij het uitvoeren van de werkzaamheden die voor jou zichtbaar is, dien jij ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra jij de fout ontdekt of had kunnen ontdekken. Als jij dit nalaat, zijn wij niet aansprakelijk voor de schade.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

14. Geheimhouding en privacy

Zowel jij als wij zijn verplicht om vertrouwelijke informatie die voor de opdracht is gekregen, geheim te houden, tenzij een verplichting tot openbaring geldt op grond van de wet- en regelgeving of dit noodzakelijk is tijdens eventuele geschillenbeslechting. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

15. Geschillen

1. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen, eventueel met behulp van Mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de Mediation.
2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van Mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

16. Toepasselijk recht

1. Op elke opdracht tussen jou en B4Growth is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer jij in het buitenland woont of bent gevestigd.
2. Enkel de rechter in het arrondissement waar wij zijn gevestigd, is bevoegd tot geschillenbeslechting.